



Ministry of  
**JUSTICE**

# 法律扶助律師服務：

確保法律扶助律師的服務品質符合  
律師角色的國際原則

Hugh Barrett  
法律扶助策略委員會主任



Legal Aid  
Agency

# 司法系統—概述



英格蘭和威爾斯的司法體系是一種相互對抗的系統—兩邊都負責提出他們自己的案件；收集證據、面談證人和聘請專家證人。陪審團和法官依據證據作出決定。

## 司法體系中的各方包括：

### 政府部門



### 檢察官 (皇家起訴服務)



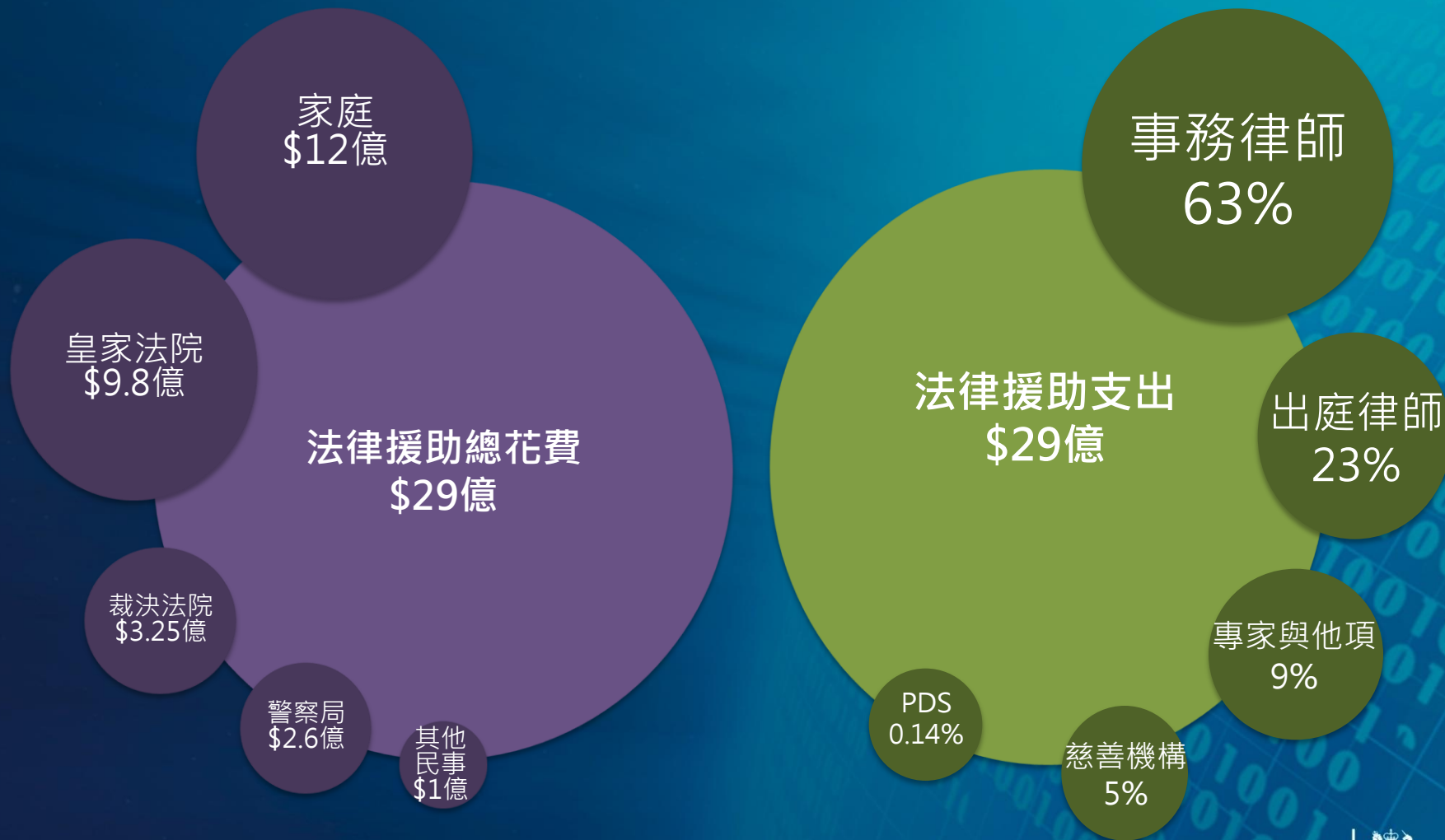
### 公家機關



### 委託人



# 大部分的法律扶助個案是由私人市場承辦



法律扶助佔整體法律服務市場的7%，價值為\$480億。

## 私人事務所



10,102

私人事務所  
在英格蘭和威爾斯註冊



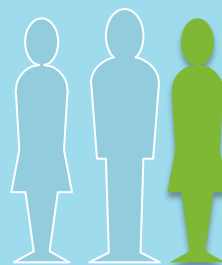
1 /3 從事法律扶助工作

## 出庭律師



12,674

自營出庭律師  
在英格蘭和威爾斯



1/3 從事刑法工作



# LAA如何選擇可靠而優質的法律扶助律師？



LAA  
宣傳  
合約  
招標

- 申請人開始線上申請



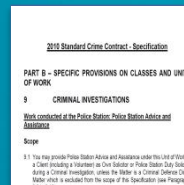
申請人  
投標  
合約

- 申請人申請合約



獲得合  
約獎

- 符合條件的成功申請人被授予合約



現行  
合約摘要

- 我們目前有2938位合約持有人
- 合約有效期3-5年
- 合約平均價值是 [?]

出庭律師是由律師選出

# 法律扶助合約重品質而非價格



# LAA如何有效地監督法律扶助律師服務？

## 合約管理

### 關鍵績效 指標



檢測提供者之績效並允許合約管理人進行識別關注領域，例如民事案件的成功比例。

### 稽核



控制機制以檢查提供者檔案的一致性，並確保合約遵守情況，例如確保合約持有人持有認可的品質標誌。

### 同儕審查



獨立律師審查法律扶助律師提供的諮詢品質。

# 品質保證—同儕審查



同儕審查是一個獨立的品質評估工具—係由高級法律機構開發。  
同儕審查是在樣本或預定目標的基礎上進行。



審查者皆為有經驗的法扶執業者。  
他們是以標準條件和評價系統進行評估。



評價結果是基於諮詢和法律工作的品質。  
諮詢的品質是以1-5級來評估，1表示優良，5表示績效不佳。



若提供者得到4或5，則將進行進一步審查。  
如果評級仍未改善，則可能對提供者的合約產生影響。



# 品質管制

	家庭		刑事		其他民事	
	律師	出庭律師	律師	出庭律師	律師	出庭律師
監督標準	✓	✗	✓	✗	✓	✗
認可的品質標準	✓	✗	✓	✗	✓	✗
同儕審查	✓	✗	✓	✗	✓	✗

# 宣導者的品質保證計畫 (QASA)



LEGAL SERVICES  
BOARD

自2010年以來，皆以下列監管機構為首 — 法界標準委員會、律師規範部門和CILEX專業標準部。

由法律服務委員進行監督。



QUALITY ASSURANCE SCHEME FOR ADVOCATES

此方案旨在系統化確保英格蘭和威爾斯刑事法庭的律師品質。法官將完成評估，並向相關監管機構提出有關律師品質的關切點。



律師透過司法評估可分為1-4級。第1級的律師可承接裁決法庭案件，而第4級的律師可承接等級最嚴重的皇家法庭案件。

# 提供者依據品質和信譽做自我宣傳

## 委託人的選擇和品質

- 委託人可選擇由哪位法律扶助律師來代表他們。
- 律師依據品質和信譽做自我宣傳。
- 我們不須額外支付優質服務的費用，但提供高服務品質的律師更有可能得到一份合約和得到更多委託人。