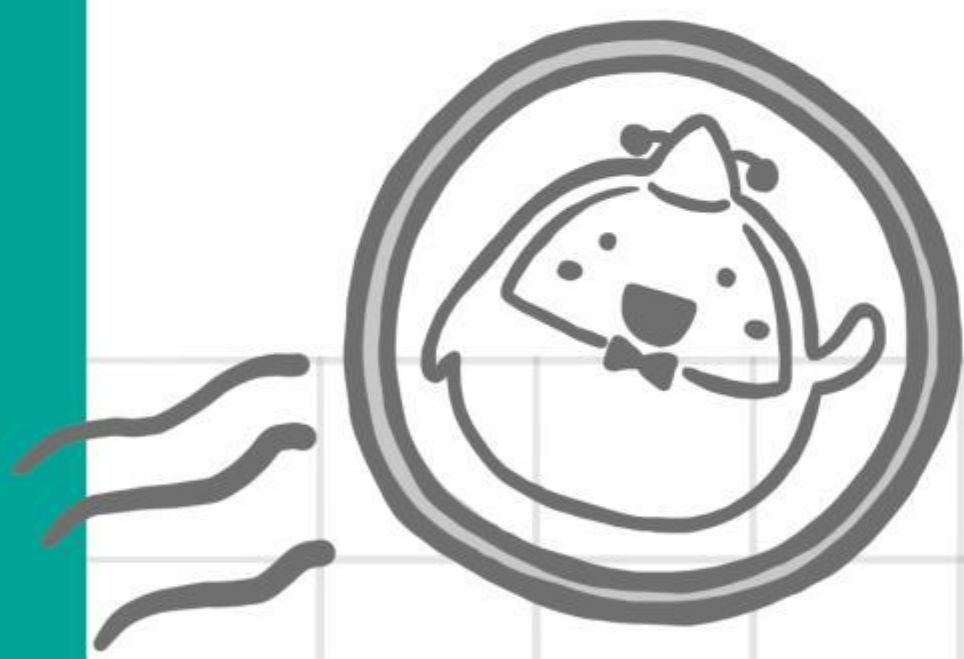




法律扶助基金會新北分會 執行秘書楊淑玲、專職律師張桂芳／共同指導
宣導暨國際處 編輯



當然不行!

存證信函是什麼?

可以吃嗎?

存證信函的用途

當我們需要一種具有保存證據效力的函件或書信，來通知並警告對方時，可以使用「郵局存證信函」，簡稱「存證信函」，來證明發信日期及發信內容，達到告知義務的效果。

存證信函需準備「一式三份」，一份郵局留存，一份發信人，一份收信人。



如果之後雙方訴諸法律程序解決爭議，存證信函就會成為一個有利的證據，證明發信人確實曾經告知對方希望發生的法律效果。

證明收信者確實收到了信件。但不能代表收信者即負有信中所敘述或要求的義務，或收信者承認信中陳述的內容為真實。

存證信函雖然可以證明發信人在信中表達了一定的意思表示，但並不能同時證明發信者確實擁有信中敘述的權利或信中陳述的內容即為真實。

藉由郵局特定且制式的收發程序來證明發信日期，信件內容，和收信日期。

存證信函的效力

存證信函在法律上最大的功能，是要達成『證據保存』、『告知』（一般告知、催告、解約等等）及法律爭議之防範未然。

「證據保存」的功能

A.證明曾為意思表示(或通知)：

最常運用於解除契約、終止契約、意思表示撤銷、承認、抵銷等。

B.證明時效之遵守：

由於存證信函足以證明寄件人何時發信，何時收件，在時間上的證據力確定而不可動搖，所以無論在請求權之消滅時效上或形成權之除斥期間上，「存證信函」都發揮出強大的證據功能！



「防患未然」的功能

在許多潛在的民、刑事爭議在上法庭兵戎相見之前，只要當事人了解存證信函的功能並在適當的時間加以善用，無論是通知、催告、或警示對方，通常會讓對方自己或諮詢過律師後有所警惕，而不再心存僥倖，兩造主動達成協議或和解，甚至於履行應盡的義務，這樣，不須漫長的訴訟，自然能達到保障權益的效果，也能節省寶貴的司法資源！



存證信函辦理流程

我是寄件人!



下張要告訴你怎麼寫!

存證信函用紙是一種特別的格式，須到郵局購買，撰寫存證信函的內容時一式最少三份。(寄件人、收件人、郵局三造各執一份，如果收件人不止一人，就要視收件人人數而增加)。

- 1 詳細檢查內容無誤(特別是關於法律效力的時間與欲存證之內容)之後要以雙掛號函件寄出，郵局開立的寄信收據和寄件人持有的存證信函、及事後收到的「回執證明」明信片都需妥善保存。
- 2 郵局承辦人員只會從形式上加以檢查，如錯字、用印、日期等，檢查無誤後即受理寄出。
- 3 收件人如為二人以上，依增加人數增製副本。但如寄件人不願自留副本者，得僅作成副本一份；如需增加副本由郵局證明者，增加之份數每份存證費減半繳付。
- 4 正本具有附件者，副本亦須具備完全相同份數與內容的附件，附件如無法製備正本(例如醫院診斷證明書)，應以照片或影本代替。



存證信函怎麼寫

在上一張我們已經說了大部分的流程，在這一張將告訴大家要怎麼寫存證信函，以及該注意哪些地方，知道在適當時機寄出存證信函很重要，要怎麼寫好內容才能讓自己想表達的意思完整表達也很重要喔！

寫存證信函為達到預期的效果，須掌握時機與重點！應注意人(當事人)、事(事實經過)、時(發生時間)、地(發生地)、物(標的物)等重點。

大部分的信函內容都會提到：「限收件人於x年x月x日前解決...，否則...」或「限收件人於文到x日內予以處理，否則...」。
其中：(* 限x日：以七至十日為合理時日)
(* 否則...：須具體表達訴求。)



重點
報你知!

使收件人明確知道下一步應該如何做，才能解決問題。

務必清楚寫明寄發存證信函的「目的」，例如要求承攬人者應合理解決的方式，如修補瑕疵、於幾日內配合驗收、繳交遲延違約金，或依合約第某條履行某義務等，千萬不要含糊、模稜兩可。

存證信函正副本文字，如有塗改增刪，應於正副本之末註明「在某頁某行第幾格下塗改增刪若干字」字樣，加蓋寄件人印章。但每頁塗改增刪不得逾20字。

存證信函Q&A

看到現在，有沒有比較了解什麼是存證信函，以及如何撰寫存證信函呢？在最後這三頁，我們將再告訴你一些大家對於存證信函常會有的小問題！讓你對存證信函更加認識！

來看有
沒有你想
知道的！



Q1. 寄發存證信函是免費的嗎？還是貼郵票？

A1. 存證信函用紙須向郵局購買。存證信函存證費**首頁50元**，**續頁每頁或附件每張30元**。

Q2. 存證信函內容如果會用到外國文字怎麼辦？


A2. 書寫存證信函**限用本國文字**，**每格限寫1字**，所以**不能整篇使用外國文字書寫**，只有在例外需**提及外國人名或事物名稱須引用原文者**，得用外國文字書寫。

Q3. 既然稱為「存證信函」，郵局須為寄件人存證多久？調閱費用為多少？

A3. 存證信函存局之副本，在**3年**保存期內，寄件人得交驗原執據，申請查閱。
申請查閱按申請時現行存證費半數交付查閱費。

存證信函Q&A

看到現在，有沒有比較了解什麼是存證信函，以及如何撰寫存證信函呢？在最後這三頁，我們將再告訴你一些大家對於存證信函常會有的小問題！讓你對存證信函更加認識！



Q4. 交寄的存證信函之後，在存證期間內(3年)另外發現有增加副本的需要，例如發現還有應該要再寄給更多的收件人，可以另具副本申請證明嗎？要付費嗎？

A4. 存證信函存局之副本，在**3年**保存期內，寄件人得交驗原執據，另具副本申請證明。
申請證明者，按申請時現行存證費半數交付證明費。

Q5. 可以自製與郵局所售存證信函相同格式的電腦檔案，打字編輯列印後到郵局繳費，而同樣具有存證信函效力嗎？

A5. 可以，但**格式一定要與郵局販售的完全相同**，可用**A4紙**，此外，存證信函用紙電子檔格式可到中華郵政網站下載專區存取。**寄交時仍須付費用。**
網址：<http://www.post.gov.tw/>

存證信函Q&A

看到現在，有沒有比較了解什麼是存證信函，以及如何撰寫存證信函呢？在最後這三頁，我們將再告訴你一些大家對於存證信函常會有的小問題！讓你對存證信函更加認識！

Q6. 若把存證信函寄到國外，法律效力如何？

A6. 中華郵政自93年3月20日起為應客戶郵寄需求，放寬可向國外遞送存證信函，不過如前面的QA已經提過，**存證信函內容仍應以中文書寫，才會發生「存證」的效力。**另外，郵局辦理一般國際出口「掛號函件」交寄，而且收件人所在國家的郵局未辦理回執業務，應注意不得附回執交寄。所以說，**寄國外之存證信函，郵局只是以掛號方式交寄，只能證明發信的「日期」和「內容」，至於國外或我國法院是否認同其存證效力，再加上受理回執國家不多，也有些國家是收到後好幾個月才退回執，都可能造成爭議。請使用者審慎評估。**

A cartoon illustration of a young boy with brown hair, wearing a yellow shirt and a dark blue bow tie, pointing towards the right. Next to him is a cartoon dog with orange fur, a white chest, and a black nose, looking towards the boy. Between them is a blue speech bubble containing white text.

寄到外國要注意唷!!

好康分享!

存證信函線上編輯器

郵局提供的存證信函電子檔是 Word 格式，在編輯上有時很難對齊欄位。

現在就有網友開發了線上版的「台灣郵局存證信函產生器」提供使用。

「台灣郵局存證信函產生器」網址：<https://lalg.herokuapp.com/>

台灣郵局存證信函產生器

寄件人姓名:

寄件人詳細地址:

收件人姓名:

收件人詳細地址:

副本收件人姓名:

副本收件人詳細地址:

內文:

產生文件

清空表格

Developed by [chenfu kuo](#)

Design by [W3Layouts](#)



在網頁上將相對應的欄位內容填妥後，
就可以儲存成 PDF 檔，內容不會亂掉，
非常方便使用呢！

★有任何法律問題請找★



財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

法律扶助基金會是司法院捐助成立的財團法人組織，
主要提供一般民眾法律諮詢及申請律師扶助之服務，
只要符合審查資格即可派扶助律師協助官司。

全台各地都有法扶分會，
皆可就近預約申請！



法扶全國七碼專線

412-8518

(市話請直撥，手機加02)

轉2 ➡ 電話法律諮詢

轉3 ➡ 申請律師扶助
(向分會預約)

法扶官網：www.laf.org.tw