

多元法律諮詢服務

2024法扶服務年度報告

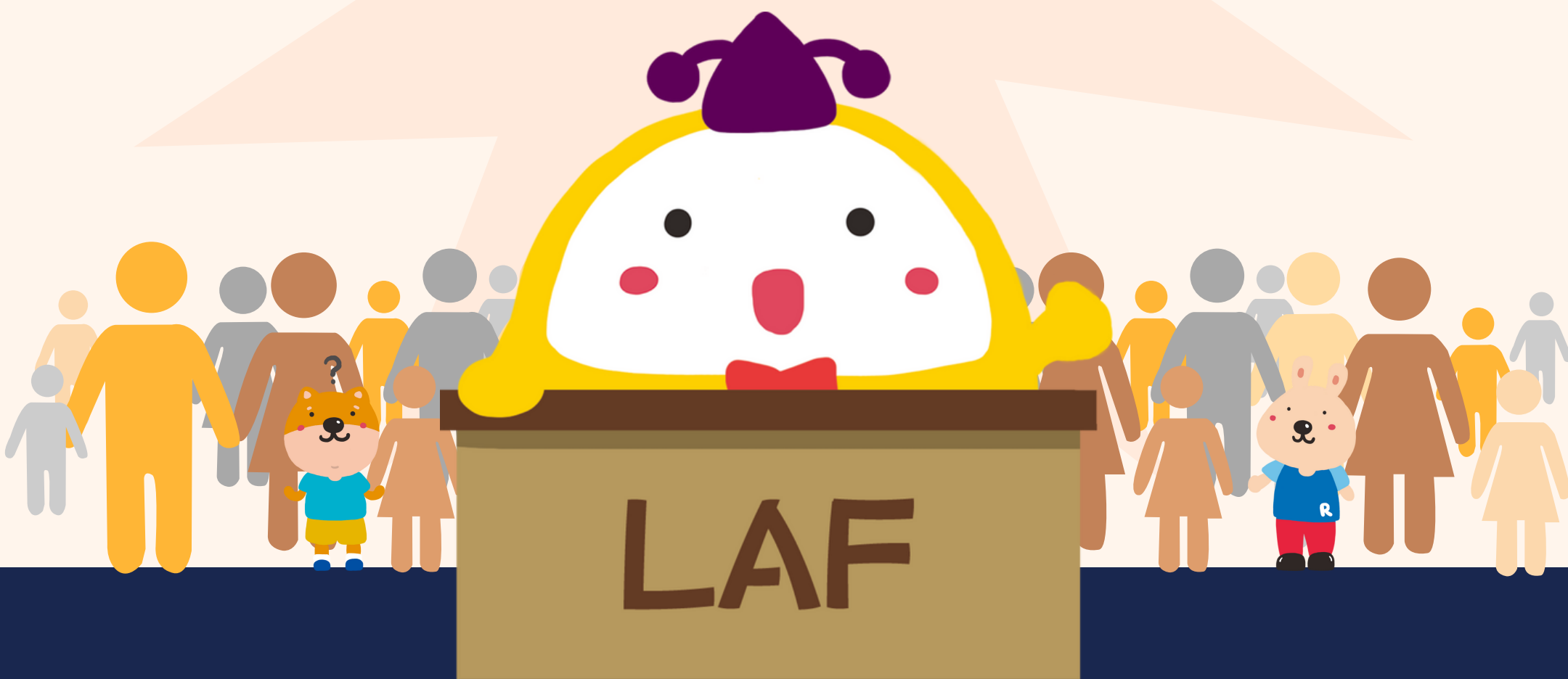
增加視訊服務駐點
多元電話法律諮詢服務



法律諮詢服務的重要性，在於提供民眾及早獲得專業資訊的管道，
事先評估訴訟風險，達到減少爭訟或即早得到法律協助的功能。

法律扶助基金會

2024年度法律諮詢案件量 11萬9,547件



面對面現場法律諮詢

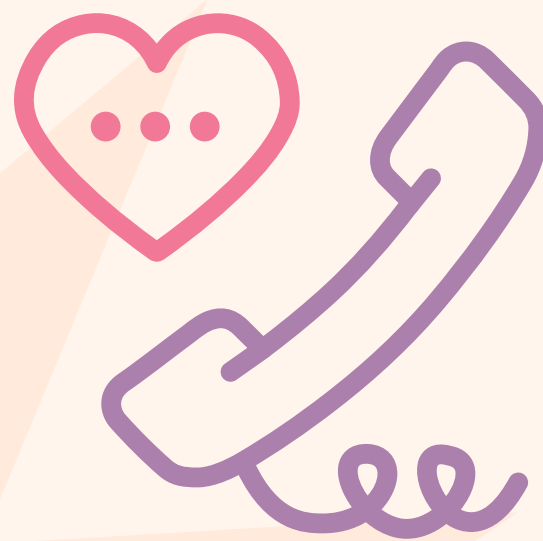
2024 6萬6,944件

2023 6萬7,950件

2022 6萬3,633件



電話法律諮詢



- 一般諮詢專線
- 助人工作者諮詢專線
- 犯罪被害人諮詢專線
- 身心障礙者法律諮詢專線（衛福部專案）
- 承租人諮詢專線（內政部專案）2024年8月新增

2024

4萬6,717通



2023

4萬1,828通



2022

2萬6,998通



視訊法律諮詢



2024

327處服務據點
5,886件

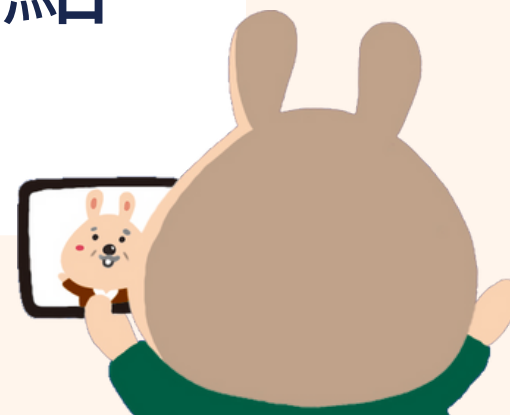
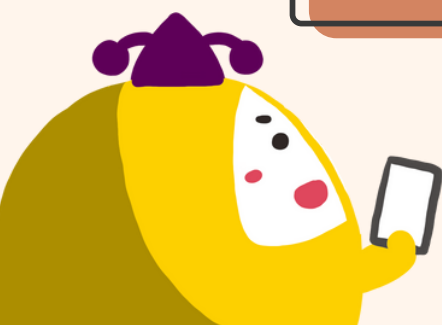
2023

295處服務據點
4,773件



2022

260處服務據點
2,369件





2024年度電話法律諮詢 一般民眾詢問前五大類型



(箭頭↑↓為與2023年度案件量類型名次之變動標示)

	民事事件	家事事事件	刑事案件	行政事件	少年事件
法律諮詢案件類型佔比	54.10%	22.97%	20.46%	1.95%	0.52%
最高類型	消費者債務清理條例	繼承	詐欺背信及重利罪	道路交通管理處罰條例	詐欺背信及重利罪↑
次高類型	侵權行為	離婚	傷害	勞動基準法	兒童及少年性剝削防制條例↓
第三高類型	借貸問題	扶養	妨害名譽及信用	社會救助法↑	妨害性自主↑
第四高類型	租賃	監護或輔助宣告	竊盜	監獄行刑法↑	傷害罪↓
第五高類型	所有權	親權	妨害自由↑	戶籍法	兒童及少年福利與權益保障法↓

有法律問題 請找法律扶助基金會

法扶全國專線 412-8518 ✨

市話請直撥 手機加02

www.laf.org.tw





按讚, 訂閱, 開啟小鈴鐺



有你的支持, 讓我們更有動力

