

內政部委託法扶會辦理

住宅租賃糾紛 法律扶助專案

2024年度專案報告



財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation



住宅租賃糾紛法律扶助專案 (簡稱內政部專案)

目前在台灣租屋市場中，房客常因經濟能力有限及現實居住需求的考量，在簽訂租約時多處於相對弱勢地位。如果日後發生租賃糾紛，也可能因租約條款對其不利，且無法即時取得法律協助，導致權益受損。

為保障房客基本居住權益，內政部特別以行政委託的方式，委託法律扶助基金會辦理「住宅租賃糾紛法律扶助專案」，提供必要的法律諮詢與協助。

內政部專案 - 法律扶助工作

本專案針對租屋糾紛常見類型提供法律扶助。

租屋糾紛常見類型，例如：

- + 提前終止租約
- + 不當抵扣押金或收取違約金
- + 房屋修繕衍生爭議
- + 其他因住宅租賃關係衍生法律糾紛

若承租人無法透過行政調解或調處方式解決爭議，則可依本專案申請協助，在法院調解、訴訟、保全、督促、強制執行或仲裁等程序上，爭取自身合法租賃權益。

- 目前專案分階段進行，尚未開放申請法扶律師程序代理及法律文件撰擬，詳後頁所述。



內政部專案 - 二階段服務

本專案以「法律諮詢」及「律師程序代理及法律文件撰擬」等方式提供法律扶助，並以兩階段開展扶助工作：

2024年8月1日起在法律扶助基金會電話法律諮詢中心開辦「租屋糾紛承租人諮詢專線」，以電話諮詢的方式，由法扶諮詢律師接線，即時回答承租人租屋上相關法律問題。

預計自2025年第三季開始辦理律師程序代理及法律文件撰擬等扶助。



租屋糾紛承租人 法律諮詢專線

市話請直撥 / 手機加 0 2

412-8518

轉

2

再轉

6



住宅租賃承租人（房客）因住宅租賃關係與出租人（房東）發生法律爭議，例如遭房東提前終止租約或不當扣抵押金、對於租屋處電費計費收取方式有爭議等，均可來電法律諮詢。



財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation



2024年8月1日至同年12月31日

通話服務量

2,145 通

諮詢案件類型，以下為大宗

押金爭議

房客提前終止租約

房屋修繕

房東提前終止租約

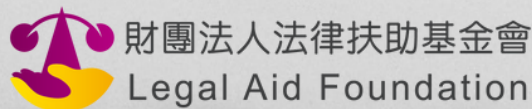


財團法人法律扶助基金會
Legal Aid Foundation

未來展望

法律扶助基金會在2025年將持續接受內政部委託，辦理「住宅租賃糾紛法律扶助專案」。除了原有的電話法律諮詢服務，預計從2025年第三季開始，正式開放申請由律師代理及法律文件撰擬的法律扶助服務（*確切開辦日期由法律扶助基金會另與內政部協議後定之）。

為了讓租屋族更方便，只要是持有主管機關核發的租金補貼核定函，案情經審查認定有扶助空間，就不必再另外提供資力證明，即可依專案標準獲得法律扶助，幫助承租人在面對租屋糾紛時保障自身權益，並提升對法律扶助資源的可近性。



有法律問題 請找法律扶助基金會

法扶全國專線 412-8518
市話請直撥 手機加02

www.laf.org.tw



按讚+訂閱+開啟小鈴鐺



有你的支持，讓我們更有動力