

電子派案下載檔案問題 QA v.1

1. Q：驗證碼錯誤無法登入？

A：驗證碼右方之圖片有四個數字或英文字母，請填入上方空白格。如填錯驗證碼會自動更新，請確認後重新填一次即可。



律師對帳單系統

[首次使用](#)或[忘記密碼](#)者,請點擊此處

請勿於公用電腦登入本系統，以免帳號、密碼及個資被竊取

2. Q：忘記密碼。

A：

- (1) 請用滑鼠按登入頁面下方的[忘記密碼](#)，頁面會轉到「身分證字號」輸入頁面，請填入身分證字號後按送出，系統會寄發新的密碼給您。
- (2) 如收不到密碼通知信，請先至「垃圾郵件」確認是否被您的信箱判定為垃圾郵件。如確實未收到，可嘗試重複上述步驟，或致電分會承辦人。分會承辦人記下您的狀況後，會轉請總會資訊組處理。
- (3) 如您甫修改 EMAIL 信箱，請待[四小時後](#)再操作上開流程，密碼通知信才會寄到您修改後的 EMAIL 信箱。四小時內，都還是會寄到修改前的舊信箱。



首次使用或忘記密碼申請

按此[回首頁](#)重新登入系統

請勿於公用電腦登入本系統，以免帳號、密碼及個資被竊取

3. Q：對帳系統很慢、下載很慢要等幾分鐘、無法下載。

A：此係流量集中時會出現之問題，建議您換個時間再嘗試下載。無法下載之問題可能為您的電腦版本問題，可嘗試使用不同的電腦下載。

4. Q：下載後無法解壓縮、解壓縮後有問題（如：解壓縮後沒有檔案、只有單張審表等）。

A：請您依下列方式處理後，再執行一次壓縮檔即可解壓縮：

(1)至7zip網站(<http://www.developershome.com/7-zip/>)下載7zip並安裝。

(2)開啟 **7-Zip File Manager**，待開啟程式視窗點選上面工具列的**工具**→**選項**。

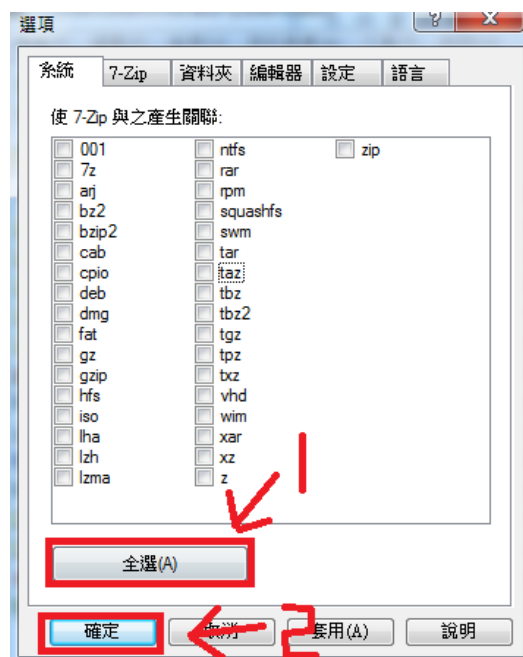
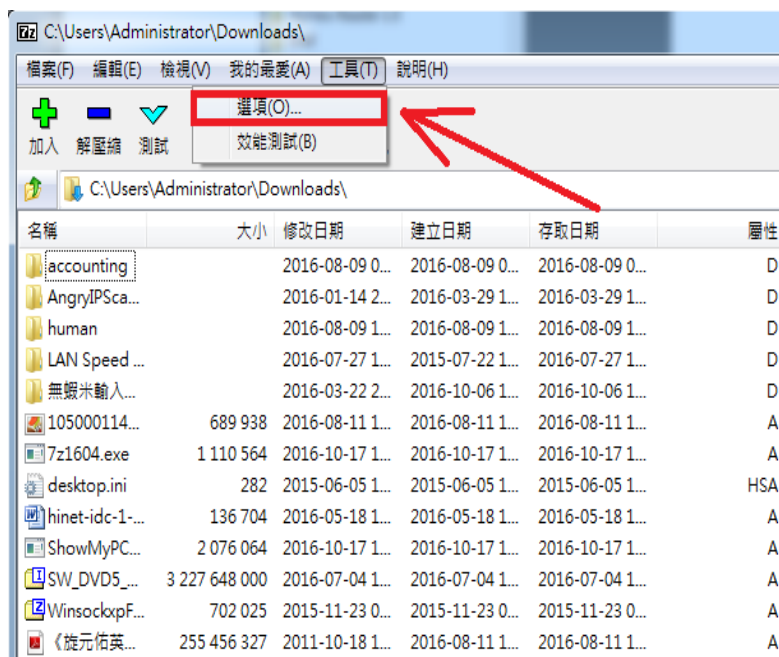
如何開啟 **7-Zip File Manager**？

Windows XP：按**開始**→**程式集**→**7 Zip** 後，開啟 **7-Zip File Manager**

Windows 7：按左下角→**所有程式**→**7 Zip** 後，開啟 **7-Zip File Manager**

(3) 在**系統**頁籤，使**7-ZIP**與之產生關聯下按**全選**，然後按**確定**。

(4) 如仍無法解決，亦可致電分會同仁再重新 mail 一次。



5. Q：收到的信是亂碼。

A：請您將郵件軟體的編碼改為 UTF-8 即可正常顯示。設定方式為：

(1) 使用 Outlook Express 收信：打開信件→按一下最上面的**檢視**→**編碼**→選擇**繁體中文**或**Unicode(utf-8)**。

(2) 使用 Outlook 2007 收信：打開信件→按一下最上面的**其他動作**→**編碼**→選擇**繁體中文**或**Unicode(utf-8)**。

※ 其他版本的 Outlook 亦可用相同方法改變顯示編碼格式，以解決亂碼問題。

(3) 使用 Thunderbird 收信：打開信件→按一下右上角的☰(三條槓符號) 顯示選單→檢視-文字編碼→選擇正體中文或 Unicode。

6. Q：點信件裡的連結沒有反應。

A：處理方式有二：

(1) 請您換一部電腦嘗試看看。

(2) 請您打開瀏覽器，連上基金會官網 (www.laf.org.tw)，點選律師專區→律師對帳系統，以連線到對帳系統。經登入對帳系統後，即可看到給您的資料，點選下載即可。