電子派案下載檔案問題 QA v.1

- 1. Q:驗證碼錯誤無法登入?
  - A: 驗證碼右方之圖片有四個數字或英文字母,請填入上方空白格。如填錯驗證 碼會自動更新,請確認後重新填一次即可。

1	財團法人法律扶助基金會				
	Legal Aid Foundation				

	帳號:	
8	密碼:	
	驗證碼:	3pcf 看不清楚?换一

<u>首次使用或忘記密碼者,請點擊此處</u> 請勿於公用電腦登入本系統,以免帳號、密碼及個資被竊取

2. Q:忘記密碼。

A :

- (1)請用滑鼠按登入頁面下方的忘記密碼,頁面會轉到「身分證字號」輸入頁面,請填入身分證字號後按送出,系統會寄發新的密碼給您。
- (2)如收不到密碼通知信,請先至「垃圾郵件」確認是否被您的信箱判定為垃圾郵件。如確實未收到,可嘗試重複上述步驟,或致電分會承辦人。分會承辦人記下您的狀況後,會轉請總會資訊組處理。
- (3)如您甫修改 EMAIL 信箱,請待四小時後再操作上開流程,密碼通知信才會 寄到您修改後的 EMAIL 信箱。四小時內,都還是會寄到修改前的舊信箱。

■ 身分證字	"號:	
	A 94 44	
	🔾 送出	

財團法人法律扶助基金會 Legal Aid Foundation

- 3. Q:對帳系統很慢、下載很慢要等幾分鐘、無法下載。
  - A:此係流量集中時會出現之問題,建議您換個時間再嘗試下載。無法下載之問題可能為您的電腦版本問題,可嘗試使用不同的電腦下載。
- Q:下載後無法解壓縮、解壓縮後有問題(如:解壓縮後沒有檔案、只有單張審 表等)。
  - A: 請您依下列方式處理後, 再執行一次壓縮檔即可解壓縮:
  - (1)至7zip網站(<u>http://www.developershome.com/7-zip/</u>)下載7zip並安 裝。
  - (2)開啟 7-Zip File Manager,待開啟程式視窗點選上面工具列的工具→選項。
    如何開啟 7-Zip File Manager?
    Windows XP:按開始→程式集→7 Zip 後,開啟 7-Zip File Manager
    - Windows 7: 按左下角 🌆→所有程式→7 Zip 後, 開啟 7-Zip File Manager
  - (3) 在系統頁籤,使 7-ZIP 與之產生關聯下按全選,然後按確定。
  - (4) 如仍無法解決,亦可致電分會同仁再重新 mail 一次。

C:\Users\Administrator\Downloads\					選項 ビーム			
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H) 条統 7-Zap 資料夾 編輯器 設定 語言								
	7 選項( 試 效能》	O) 則試(B)	使 7-Zp 與之產生關聯:					
🎓 🚺 C:\Users\	Administrator\D	ownloads\				arj rar		
名稱	大小	修改日期	建立日期	存取日期	屬性	bz2 squas bzip2 swm	nfs	
accounting		2016-08-09 0	2016-08-09 0	2016-08-09 0	D	cab tar		
\mu AngryIPSca		2016-01-14 2	2016-03-29 1	2016-03-29 1	D	deb tbz		
📔 human		2016-08-09 1	2016-08-09 1	2016-08-09 1	D	fat toz		
퉬 LAN Speed		2016-07-27 1	2015-07-22 1	2016-07-27 1	D	gz tpz		
퉬 無蝦米輸入		2016-03-22 2	2016-10-06 1	2016-10-06 1	D	gzip bkz		
🛃 105000114	689 938	2016-08-11 1	2016-08-11 1	2016-08-11 1	А	iso wim		
Tz1604.exe	1 110 564	2016-10-17 1	2016-10-17 1	2016-10-17 1	А	lina xar Izh xz		
🖉 desktop.ini	282	2015-06-05 1	2015-06-05 1	2015-06-05 1	HSA	📄 Izma 📃 z		
👜 hinet-idc-1	136 704	2016-05-18 1	2016-05-18 1	2016-05-18 1	А	V V		
ShowMyPC	2 076 064	2016-10-17 1	2016-10-17 1	2016-10-17 1	А	A 100 (11)		
SW_DVD5	3 227 648 000	2016-07-04 1	2016-07-04 1	2016-07-04 1	А	全選(A)		
WinsockxpF	702 025	2015-11-23 0	2015-11-23 0	2015-11-23 0	А			
📕 《旋元佑英	255 456 327	2011-10-18 1	2016-08-11 1	2016-08-11 1	А	確定	(A) 説明	

- 5. Q: 收到的信是亂碼。
  - A:請您將郵件軟體的編碼改為 UTF-8 即可正常顯示。設定方式為:
  - (1)使用 Outlook Express 收信:打開信件→按一下最上面的檢視-編碼→選 擇繁體中文或 Unicode(utf-8)。
  - (2)使用 Outlook 2007 收信:打開信件→按一下最上面的其他動作 編碼→選 擇繁體中文或 Unicode(utf-8)。
  - ※ 其他版本的 Outlook 亦可用相同方法改變顯示編碼格式,以解決亂碼問題。

- (3)使用 Thunderbird 收信:打開信件→按一下右上角的=(三條槓符號)顯示 選單→檢視-文字編碼→選擇正體中文或 Unicode。
- 6. Q:點信件裡的連結沒有反應。

A:處理方式有二:

- (1)請您換一部電腦嘗試看看。
- (2)請您打開瀏覽器,連上基金會官網(<u>www.laf.org.tw</u>),點選律師專區→ 律師對帳系統,以連線到對帳系統。經登入對帳系統後,即可看到給您的 資料,點選下載即可。