



# 카드론 피해자자구회 자원봉사 운영

보고자 : 진여란(陳麗蘭)

(카드론 피해자자구회 자원봉사자 및 회원)

## 채무 도피 → 채무 직면하기

자구회에서 4년 넘게 봉사활동을 하고 있습니다. 2017년 11월 친구는 자기회사에서 빈 자리가 생겼다고 해서 타이베이에 일하러 오지 않겠냐고 물었을 때 바로 동의했습니다. (당시에는 빚을 도피하고 경제적 부담을 줄이기 위해 북쪽에서 남쪽으로 이사를 했습니다. 일자리를 구하지 못하고 아르바이트로 생활 유지를 하다 보니 삶이 더 어려웠습니다. 은행의 채무추심 전화도 계속 왔습니다.)



은행 쪽에서 제가 취업이 된다는 것은 알면 강제로 임금 공제를 진행할 것이고 또한 회사에서 이 상황을 알면 일자리 잃을까 봐 걱정했습니다. 채무를 어떻게 처리해야 할까 고민하다가 인터넷으로 채무탕감 방법을 검색해 봤습니다. 「카드론 피해자자구회」 사이트에서 「채무자를 도와주고 채무문제를 효과적으로 해결할 수 있도록 무료 법률상담 서비스를 제공하고 있다」는 글을 봤습니다. 돈이 없고 빚을 갚을 능력도 없는 저에게 큰 희망이었습니다. 그래서 급히 전화를 하여 상담을 신청했습니다.

---

## 저를 도와준 자원봉사자들

---



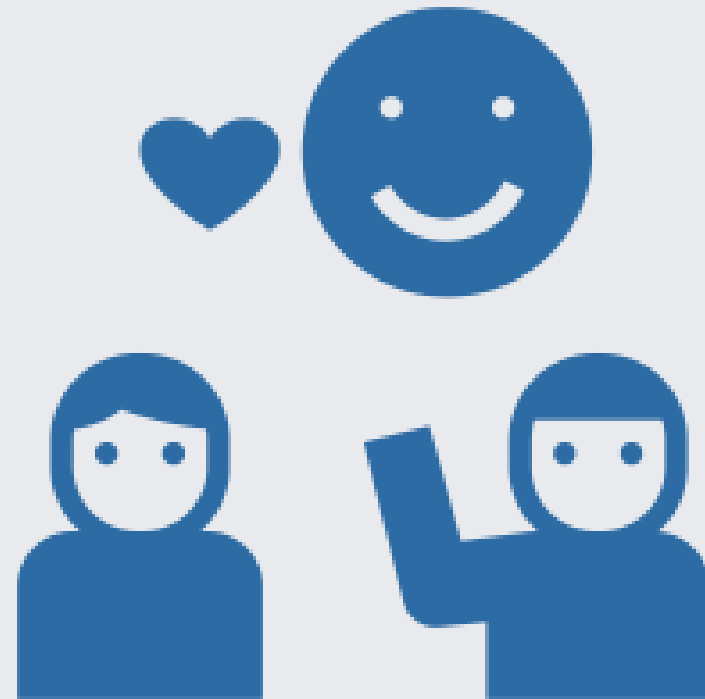
엘리베이터에서 나오자마자 자원봉사자들이 환한 미소로 저를 환영했고 상담 절차를 친절하게 설명해 주었습니다. 제가 더 이상 방황하지 않았고 왜냐하면 그들의 미소는 제 마음을 위로했습니다. 임 변호사님께서 채무 처리의 네 단계를 설명해 주었고 다른 채무자들도 경험을 공유했습니다. 이러한 내용을 듣고 더 자신있게 채무를 직면할 수 있었습니다.

---

# 배려의 시작

---

제가 자구회에서 자원봉사하는 이유는 그런 두려움과 무력감을 느껴 봤고, 누구에게도 고통을 말할 수 없는 지독한 나날들을 겪었봤습니다. 더 많은 채무자들의 채무를 해결할 수 있도록 돕기 위해서 자구회 플랫폼을 이용하여 채무 탕감에 대해서 많이 배웠습니다. 저의 능력을 향상시키고 다른 사람을 배려할 줄 아는 자원봉사자가 되기 원합니다.



# 전문적 교육

선배님들을 따라다니면서 채무자에게 어떻게 상황을 물어보고 그들의 마음을 위로해 주는 방법을 배웠습니다. 임 변호사님과 다른 선생님들이 열심히 준비한 자원봉사 교육 과정에도 적극적으로 참여했습니다.



채무탕감 규정 지식 Q&A



채무 처리의 4가지  
기본 단계:

사전 협상,  
사전 채무 조정,  
회생, 청산



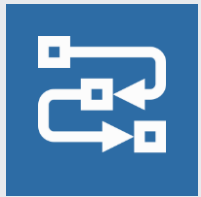
몸과 마음의 훈련

채무자의 마음을 듣는 법,  
공감하는 법, 인내하는 법 배우기

# 카드론 피해자자구회의 지원 -

## 카운터 행정 자원봉사자

엘리베이터 문 앞에서 밝은 미소로 채무 상담을 받으러 온 채무자들을 맞이하고, 그들의 심리적 부담을 미소로 완화시킵니다. 상담 설명회 DM를 나누면서 친근감을 주고, 채무자의 상황을 알아가면서 위로와 격려의 말을 전해줍니다. 채무자가 절차를 미리 이해하면 상담회에서 문제를 제기할 때 채무의 원인을 더 잘 표현할 수 있습니다. 변호사가 이야기를 듣고 채무자에게 최선의 해결책을 제공하기가 더 쉽습니다.



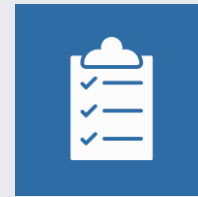
채무처리  
절차 설명



채무처리 신청에  
필요한 문서



법률지원협회  
각 사무실 전화



법률지원 변호사  
신청서



성공사례 나눔

# 카드론 피해자자구회의 지원

## 회장님



회장님은 상담회가 시작하기 전에 모든 채무자들에게 환영의 인사를 하면서 채무자들에게 채무문제에 직면하고 첫걸음을 내딛도록 경력합니다. 그 다음에 설립한지 11년이 된 카드론 피해자자구회의 기원과 취지를 소개합니다.

자신의 채무문제는 스스로 해결해야하고, 정직하게, 세심하게, 용감하게 그리고 인내심 있게 채무를 직면하면 경제생활이 반드시 회복될 것입니다.

# 카드론 피해자자구회의 지원

## 자원봉사자 선배들

그룹을 나눠서 변호사하고 상담한 후에 해결방안을 제시해 줍니다. 변호사는 봉사자 선배들을 안배하여 채무자를 개별적으로 도와줍니다. 선배들이 채무자와 같이 다른 공간으로 옮긴 후 거기에서 가르치고 주의사항을 알려줍니다.

1

법률구조 변호사 신청서를 작성합니다. 신청을 한 후 2주 내에 법률지원협회에서 상담변호사를 안배하여 서면으로 통지하거나 전화로 연락하여 상담약속을 한다는 것을 채무자에게 설명해 줍니다.(변호사를 속이면 안됩니다) 그리고 필요한 문서를 준비합니다. ◦

2

채무자에게 채무 해결방안을 이해하고 있는지 물어봅니다. 변호사와 협력해야 하고 변호사와 의사소통이 되지 않거나(변호사를 변경할 기회가 한번만 있음) 중간에 문제가 생기면 자구회에 다시 방문하여 상담할 수 있다고 전해줍니다.



5

서로 연락처를 교환하고 채무자의 정신육체적 상태를 자주 관심하여 채무자가 외롭지 않게 도와줍니다. 자구회 사람들은 채무를 해결하고 채무자가 인생의 희망을 되찾을 때까지 옆에 있어줍니다.

4

은행이나 자산회사의 채권추김 전화를 받을 때 「변호사를 신청해서 법적인 절차를 하고 있습니다」라고 대답을 하면 됩니다. 추심 과정에서 협박이나 위협을 당한 경우에는 경찰에게 신고해야 합니다.

3

채무자가 변호사에게 제출한 서류는 복사해서 사본 한 부를 남겨야 합니다. 케이스의 진도를 파악하기 쉽게 서류를 제출한 시간 및 날짜를 기록합니다.

### 자원봉사자 선배들

## 카드론 피해자자구회의 지원

# 카드론 피해자자구회 활동

## 자원봉사자 교육훈련, 카드론 채무자 야외 나들이, 연말 감사 만찬

봉사자들이 채무자를 지원하는 동안, 자구회의 취지를 따릅니다: 성실하고 적극적인 태도로 변호사가 필요한 문서 준비에 협조하도록 채무자를 격려합니다. 케이스가 순조롭게 진행되고 있는지 항상 관심을 갖고 채무자의 근황을 파악하며 위로해 줍니다.

채무자의 스트레스를 풀어주기 위해 자구회의 회장 임 변호사님은 야외 나들이하고 연말 감사 만찬을 주최합니다. 당신은 혼자서 싸우는 것이 아니라 자구회라는 가족이 옆에서 함께 있다는 것을 채무자에게 알려줍니다. 카드론 채무자들은 인생의 희망을 되찾을 수 있도록 자구회가 도와줍니다. 더 많은 사람들이 자구회의 자원봉사자가 되어 더 많은 채무자들을 돕고 그들의 채무 문제를 해결하기를 기대합니다. 그리고 자구회는 앞으로 더 많은 11년을 지속할 수 있기를 바랍니다. 감사합니다.