



# 卡債受害人自救會 關懷志工的運作

陳麗蘭 分享報告  
(卡債自救會志工與會員)

# 從躲債到面對債務

我加入自救會當志工已四年多，於2017年11月份時，剛好朋友公司有職缺，問我要不要北上工作，當下我就答應朋友。（當時為了躲避債務、減少經濟壓力，由北部搬到南部較低消費的生活，但在南部生活更苦，因為找不到工作，靠打零工生活，銀行又常打電話來催債）

此時，我擔心有工作後銀行知道就會執行強制扣薪，這讓公司知道工作又不保了。我思考一下要如何來處理債務的方法，上網搜查處理債務方法，看到「卡債受害人自救會」訊息：「為幫助債務人勇敢面對債務，有效解決債務問題，免費提供法律諮詢扶助」這對一個沒有錢又沒有能力想處理債務人是一大福音，於是我趕快打電話報名諮詢會。



---

# 曾經幫助我的志工

---



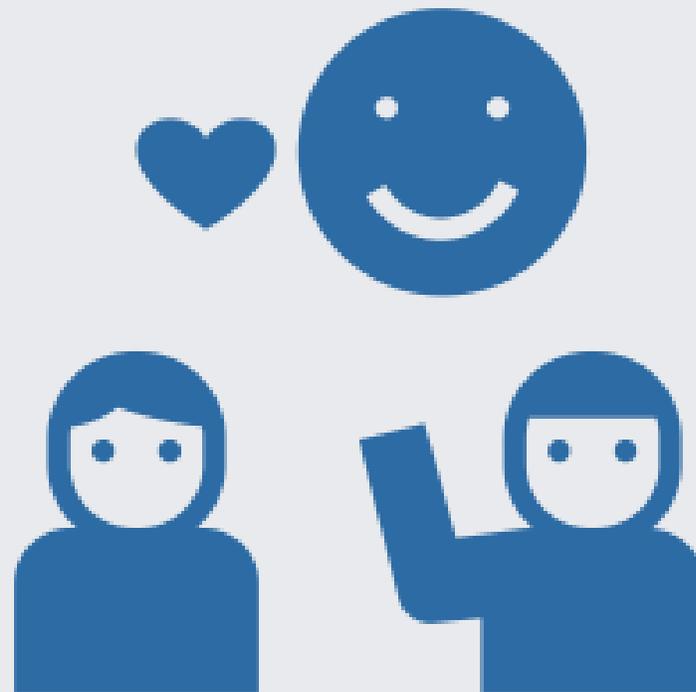
當我從電梯踏出第一步，迎面而來是帶著燦爛笑容的志工，親切的態度說明會議進行的程序。當時我的心裏不再那麼徬徨，因那笑容已安撫我內心的不安，聽完林律師解說債務處理四個步驟及債務朋友的心路歷程分享，讓我內心更有信心、勇敢去面對債務。

---

# 關懷的開始

---

會投入自救會當志工是因為自己曾經走過，經歷過那段心裏惶恐、求助無門、無人可傾訴內心苦楚的辛酸日子，為了協助更多債務朋友，勇敢面對自己債務，藉由自救會提供消債條列知識這個平台來提升自己的能力，成為一個合格關懷志工。



# 專業的訓練

我常跟隨學長姐身後觀摩如何和債務人詢問情況及安撫債務人的情緒，更積極參與林律師及顧問們精心策劃培訓關懷志工教育課程。



消債條例知識 Q&A



債務處理  
四個基本步驟

前置協商 前置調解  
更生 清算



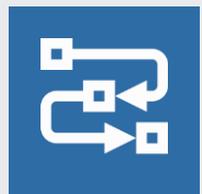
身心靈訓練

學習如何傾聽卡債友的心聲  
學習要有感同身受的同理心及耐心

# 卡債受害人自救會的協助

## 前台行政志工

我們用燦爛的笑容在電梯門口迎接前來諮詢債務的債友，用笑容來舒緩對方理壓力，更藉由要說明會議流程發行DM來解凍彼此的生疏感，解說中邊詢問債友的狀況，給予些安慰及鼓勵話。讓債務人事瞭解流程後，在諮詢會議中律師諮詢問題時，能夠清楚表達債務原由，以利於律師給予判斷，提供債務人最佳解決方案。



債務處理  
說明流程



辦理債務清理案件  
所需文件中請資料



法扶基金會各  
服務處據點電話



法扶律師申請書



成功案例分享

# 卡債受害人自救會的協助

## 主席



主席於諮詢會前向各位債務人致歡迎詞，鼓勵債務人要鼓起勇氣踏出第一步，來面對債務問題，介紹卡債受害人自救會的創立十一年的由來及宗旨，自己的債務自己救，誠實、詳實、勇敢、耐心面對債務必能重振生活經濟。

# 卡債受害人自救會的協助

## 內部志工學長姐

當以律師分組進行諮詢過後，給予建議解決方案，律師會派學長姐來輔導個案，學長姐會先帶個案離開諮詢處，於另一空間來指導個案並叮嚀注意事項：

1

填寫法扶律師申請單，並說明申請單送件後，約二個星期工作天法扶會派輔導律師以書面通知，或是輔導律師會以電話連絡個案約時間會談（請勿對律師隱瞞不告知）及準備文件。

2

詢問個案是否明瞭今諮詢債務解決的方案，要多配合律師，如碰上和律師無法溝通時（可有一次機會換律師）或案件進行中不明瞭問題，可再回自救會諮詢。

4

面對銀行或資產公司電話催債，請以「我已申請律師走法律途徑」回覆，或催討過程中有威脅恐嚇時請以報警處理。

3

個案所準備給律師文件需要影印一份資料留底，並註明文件的時間／日期，以利自己瞭解案件進度情況。

5

互相留下連絡方式，隨時關懷個案的身心狀況，適時引導，讓債友不覺得孤軍奮戰，自救會學長姐們會耐心陪伴案件走完，讓人生重見光彩。

內部志工學長姐

卡債受害人自救會的協助

# 卡債受害人自救會活動

## 關懷志工教育訓練、卡債友戶外踏青聯誼會、年終感恩餐會

輔佐期間，用自救會宗旨：鼓勵卡債友以誠實、詳實、積極配合扶助律師所要準備文件，並且不定期去關心問候，陪伴著聊近況，案件進行中是否有順利，背後給予安慰鼓勵。

為讓債務人心情有個舒壓出口，自救會大家長林律師會舉辦戶外踏青聯誼會及年終感恩餐會，讓債務人知道他們不是孤軍奮鬥，而是有個自救會大家庭一伙人會陪伴著債務人走下去，讓卡債友們重見彩色人生，期待更多債務人加入自救會志工，協助更多更多卡債友們解決債務,讓這個自救會再延續數個十一年...感謝...